

ÇAĞRI MERKEZİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu, Kişisel Veri Kategorileri ve Toplanma Yöntemleri

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı KVKK”) uyarınca; kimlik, iletişim, sağlık, mesleki deneyim, işitsel kayıt şeklindeki kişisel verileriniz tarafınızdan; telefon ortamında sözlü veri aktarım yolu ile tamamen otomatik olan yollarla toplanmakta ve veri sorumlusu olarak T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (“Kurum”) tarafımızca, detayları aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Kurum tarafından toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlara ve hukuki sebeplere bağlı olarak işlenmektedir.

Veri İşleme Amacı	Veri Kategorisi	Hukuki Sebep
Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi	Kimlik	6698 sayılı KVKK m.5/2-f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Aramanın teyidi	Kimlik, İletişim, İşitsel Kayıt	
Arama sayısının istatistiksel olarak tespit edilebilmesi	Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, İşitsel Kayıt	
İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim	
Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Sağlık, Mesleki Deneyim, İşitsel Kayıt	6698 sayılı KVKK m.6/3 Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi
Bilgi edinme, görüş, talep ve şikâyetlerin karşılanması süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Sağlık, Mesleki Deneyim, İşitsel Kayıt	
Doğabilecek uyumsuzluklarda delil olarak kullanılması	Kimlik, İletişim, Sağlık, Mesleki Deneyim, İşitsel Kayıt	
Değerlendirme ve analiz çalışmalarının yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Sağlık, Mesleki Deneyim, İşitsel Kayıt	6698 sayılı KVKK m.5/2-f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

3. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz aşağıdaki şartlar dâhilinde üçüncü kişilere aktarılabilmektedir;

Aktarımın Hukuki Sebebi	Aktarımın Amacı	Aktarım Yapılan Taraf
6698 sayılı KVKK m.8/2-a Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	Yetkili Kamu Kurumları

4. Başvuru Usul ve Esasları

İlgili kişi olarak, 6698 Sayılı KVKK’nın 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Kurum’un web sayfasından temin edebileceğiniz Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru

Formu'nu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan başvurunuz ile aşağıdaki yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu Kurum olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurum tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvuru Yolu	Başvuru Adresi
KEP ile iletteğiniz elektronik ileti	titck@hs01.kep.tr
Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizle veya güvenli elektronik imzalı, mobil imzalı olarak iletteğiniz ileti	kisiselveri@titck.gov.tr
Yazılı olarak şahsen veya noter kanalı ile iletteğiniz başvuru	Söğütözü Mahallesi 2176. Sokak No:5 Çankaya / Ankara